



## **Algemene Voorwaarden** levering scholing training & ontwikkeling **Metselaar en Glas**

### **Artikel 1: Toepassing**

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de offertes uitgebracht door *Metselaar en Glas*.

**Rieneke Metselaar Training & Coaching** (opdrachtnemer) en **GlasWerk** (opdrachtnemer).

Rieneke Metselaar Training & Coaching en GlasWerk worden in de offerte en in de overeenkomst

**Metselaar en Glas** (samenwerking en opdrachtnemer) genoemd, de naam van de samenwerking voor de in de offerte genoemde opdrachtgever.

b. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtgever of opdrachtnemer.

### **Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht**

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en **Metselaar en Glas** komt tot stand door ondertekening van de offerte en overeenkomst door beide partijen.

### **Artikel 3: Uitvoering van de opdracht**

a. *Metselaar en Glas* zijn gerechtigd:

- het training, scholing of opleidingsprogramma van tussentijds te wijzigen, om reden van kwalitatieve verbetering;

- de planning van de trainingen (waaronder bijvoorbeeld teamtraining/workshop/intervisie bijeenkomsten/inspiratie bijeenkomsten/ronde tafelbijeenkomsten / klankbordsessies e.d. voor wat betreft plaats en tijd, in goed overleg te wijzigen;

- bij onvoldoende aanmeldingen een onderdeel van de trainingen en / of workshops af te gelasten

b. De offerte is mede gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, de opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden heeft verstrekt. De opdrachtnemer zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van professioneel vakmanschap uitvoeren. Als bij de uitvoering blijkt dat er omstandigheden zijn die een gewijzigde aanpak vergen, dan zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever, of vice versa, streven naar aanpassing van de oorspronkelijke opdracht. Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer hebben de plicht om dit tijdig te signaleren en de consequenties voor de opdracht en eventuele (meer)kosten te bespreken en schriftelijk vast te leggen.

### **Artikel 4: Annulering of verplaatsen van een product van door de opdrachtgever**

a. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een product van *Metselaar en Glas* schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of e-maildatum.

b. Annulering door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

c. Verplaatsen is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. Dit is uitsluitend ter beoordeling van *Metselaar en Glas*.

### **Artikel 5: Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien zulks aan *Metselaar en Glas* wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de training. Vervanging na de start van de training/opleiding of opdracht is niet meer toegestaan.



## **Algemene Voorwaarden** levering scholing training & ontwikkeling **Metselaar en Glas**

*Metselaar en Glas* zullen bij ziekte van een of beide trainers in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor vervanging die kwalitatief het professioneel vakmanschap van *Metselaar en Glas* vervangt of de bijeenkomst verplaatst naar een later tijdstip. Ook zullen in het trainingsprogramma, de offerte mogelijk derde partijen, trainers, coaches, opleiders door *Metselaar en Glas* worden ingezet om de deugdelijkheid en kwaliteit van de verschillende producten te waarborgen of versterken. Voor de ingezette beroepskrachten gelden dezelfde voorwaarden en afspraken genoemd in deze *Algemene Voorwaarden*. *Metselaar en Glas* hanteren strikte selectiecriteria, kwaliteitsbewaking en competentieprofielen voor derde partijen.

### **Artikel 6: Intellectueel Eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, enzovoort die zijn gebruikt voor de uitvoering van producten van *Metselaar en Glas* blijven eigendom van *Metselaar en Glas*. De opdrachtgever heeft recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie.

### **Artikel 7: Prijzen**

- a. De prijzen zijn inclusief voorbereiding
- c. De prijzen zijn inclusief instrumentarium
- d. bijkomende kosten (bij trainingen, workshops en andere groepsactiviteiten) als catering en het verzorgen van de locatie e.d. komen, tenzij anders afgesproken, voor rekening van de opdrachtgever

### **Artikel 8: Betaling**

- a. Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie, *Metselaar en Glas* brengen de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Alle diensten worden na vervulling van de opdracht maandelijks aan het eind van de maand gefactureerd. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door *Metselaar en Glas*.
- b. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan *Metselaar en Glas* alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn inbegrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 200,-.
- c. Indien de opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling zijn *Metselaar en Glas* gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- d. Indien er sprake is van een fout in de betaling door de opdrachtgever, dragen *Metselaar en Glas* de verantwoording voor het herstel. Terugstortingen zullen geschieden binnen een termijn van 30 dagen.

### **Artikel 9: Auteursrecht**

- a. Het auteursrecht op het door *Metselaar en Glas* ontwikkelde trainings- en projectmateriaal berust bij *Metselaar en Glas* tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Metselaar en Glas* zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
- b. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van *Metselaar en Glas* berust eveneens uitsluitend bij *Metselaar en Glas* tenzij schriftelijk anders overeengekomen. *Metselaar en Glas* houdt tevens het recht door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke kennis van derden wordt gebracht.



**Algemene Voorwaarden** levering scholing training & ontwikkeling  
Metselaar en Glas

**Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- a. *Metselaar en Glas* spannen zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig haar algemene voorwaarden uit te voeren.
- b. *Metselaar en Glas* aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behalve als haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- c. *Metselaar en Glas* zullen nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
  - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- d. *Metselaar en Glas* zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. *Metselaar en Glas* zullen niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks bij zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

**Artikel 11: Persoonsregistratie**

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de deelnemer/opdrachtgever worden verkregen worden door *Metselaar en Glas* strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.

**Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de overeenkomst tussen *Metselaar en Glas* en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.